

Praktijkfolder Huisartsen Schoterpoort

Adresgegevens:

Burgemeester Falkenaweg 204
8443 DH Heerenveen

Telefoonnummers:

Praktijknummers:

Praktijk G.M. Donker en K.J.B. Gemmink	0513-636346
Praktijk A. Veltman-Bijlsma en M. Willemsen	0513-624454
Praktijk H.J.P. Peetsma	0513-624197
Praktijk J.J. Bakker	0513-622452

Spoedlijn 0513-633300

Dokterswacht Friesland 0900-1127112

Algemeen

Via het praktijknummer krijgt u de praktijkassistente aan de lijn. Deze lijn wordt veel gebruikt en het kan dus wel eens voorkomen dat er wachtende patiënten vóór u zijn. U helpt andere patiënten en de assistente door het gesprek kort te houden.

De assistente heeft na 12.00 uur andere werkzaamheden. U wordt verzocht 's middags alleen te bellen voor dringende zaken die beslist niet kunnen wachten tot de volgende dag.

Spreekuur

Afspraken kunt u telefonisch maken tussen 08.00 en 10.00 uur.

Een consult duurt ongeveer 10 minuten. Als u meer tijd nodig denkt te hebben, bijvoorbeeld bij meerdere vragen, dan graag dit met de assistente overleggen. In ieder geval voor meerdere personen ook meerdere tijden afspreken.

Het is belangrijk dat u de assistente toestaat aanvullende vragen te stellen over de reden van spreekuur- of huisbezoek. Hierdoor kan zij een betere planning maken. De assistente heeft geheimhoudingsplicht.

Ook is het mogelijk 24/7 online afspraken te maken via het patiëntenportaal.

Tijdens vakanties is deze mogelijkheid uitgeschakeld, u kunt dan alleen telefonisch contact met de praktijk opnemen.

Patiëntenportaal

Wij zijn aangesloten bij MijnGezondheid.Net. Dit is een online portaal waar u zelf veel zaken kunt regelen zoals:

- Het maken van afspraken
- Het bestellen van medicatie
- Het stellen van een vraag via een e-consult
- Het printen van een medicatiepaspoort
- Het inzien van uw eigen dossier

Indien u van deze mogelijk gebruik wenst te maken is het nodig dit aan te geven bij de assistente zodat zij uw dossier kan vrijgeven. MijnGezondheid.Net is een beveiligde omgeving waar u met uw DigiD kunt inloggen.

Huisbezoek

U kunt een huisbezoek aanvragen tussen 08.00 en 10.00 uur.

Huisbezoeken zijn bedoeld voor patiënten die om medische redenen niet in staat zijn naar de praktijk te komen. In de praktijkruimte zijn veel betere mogelijkheden voor onderzoek, assistentie en behandeling dan thuis. Het is daarom beter, indien mogelijk, om naar de praktijk te komen.

Indien u na ziekenhuisopname een visite van de huisarts verwacht, is het beter om zelf een huisbezoek aan te vragen.

Uitslag van specialisten en onderzoek

U wordt geacht zelf te informeren naar deze uitslagen bij de assistente. U kunt dagelijks tussen 11.00 en 12.00 uur met de assistente bellen voor uitslagen. Uitslagen van bloedonderzoek of foto's zijn meestal na 3 tot 5 dagen werkdagen bij ons bekend. Als u een specialist heeft bezocht is de uitslag ongeveer 2 weken na het laatste onderzoek bij ons bekend.

Bij een afwijkende uitslag of als medicatie voorgeschreven wordt nemen wij uiteraard contact op.

Bestellen van herhaalmedicijnen

Voor het bestellen van chronische medicatie of medicatie die u langdurig gebruikt kunt u contact opnemen met uw eigen apotheek.

Praktijkassistentes

Bij de assistente kunt u terecht voor medische informatie over de meeste "kleine kwalen". Ook kunt u bij haar terecht met praktische vragen over verwijskaarten, machtigingsformulieren, recepten en dergelijke.

U kunt tevens bij de assistente terecht voor:

- Bloeddruk controles
- Verwijderen van hechtingen
- Wondverzorging
- Bloed- en urineonderzoek
- Zwangerschapstesten
- Injecties
- Uitspuiten van oren
- Maken van uitstrijkjes
- SOA consulten

Praktijkondersteuners

Er zijn praktijkondersteuners werkzaam in de huisartsenpraktijken. Zij zijn speciaal opgeleid om chronisch zieken te begeleiden. U kunt dan denken aan patiënten met diabetes (suikerziekte), hart- en vaatziekten of astma/COPD.

Tevens is er een praktijkondersteuner GGZ (voor psychische aandoeningen) en een praktijkondersteuner Ouderen (voor de Kwetsbare Ouderen).

Dienst- en waarneemregeling

Bij afwezigheid van uw eigen huisarts wegens nachtdienst, nascholing of vakantie kunt u terecht bij één van de andere huisartsen binnen de Schoterpoort. U kunt wel eerst uw eigen huisarts bellen zodat u eerst een assistente aan de lijn krijgt.

Buiten openingstijden verwijst het antwoordapparaat u naar de Dokterswacht Friesland.

Wanneer u niet tevreden bent

Ondanks onze inspanningen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling of praktijkvoering. Graag willen wij daarover met u van gedachten wisselen en tot een oplossing komen. Als dit niet mocht lukken kunnen wij u de weg wijzen naar de Klachtenregeling.